

Henkilötietolain (523/1999) 10§:n mukainen REKISTERISELOSTE

Päiväys 23.11.2015

Restel Oy:n Hotel Bonus Club ja HotSport -kanta-asiakasohjelmien rekisteriä ylläpidetään bonusten (ostohyvitysten) laskemiseksi ja suorittamiseksi asiakkaan tekemiin ostoihin perustuen, sekä asiakassuhteen hoitamiseen.

1. Rekisterinpitäjä

Nimi: Restel Oy
Postiosoite: Hämeentie 19
Postinumero: 00501
Postitoimipaikka: Helsinki
Puhelin: (09) 733 52

2. Yhteyshenkilö

Nimi: Kati Litmanen, Restel Oy
Puhelin: (09) 733 52

3. Rekisteri

Hotel Bonus Club ja HotSport kanta-asiakasjärjestelmien asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus (rekisterin käyttötarkoitus)

Restel Oy:n Hotel Bonus Club ja HotSport -kanta-asiakasjärjestelmiin kuuluvien kanta-asiakkaiden asiakastietorekisteri.

Rekisterin tietoja käytetään:

- kanta-asiakkaille laskettavan bonuksen (ostohyvitys) tuottamiseksi asiakkaiden tekemiin ostoihin perustuen
- asiakassuhteen hoitamiseen ja asiakasyhteydenpitoon



5. Kuvaus rekisterin tietosisällöstä

Hotel Bonus Club (HBC)

- HBC -korttien kortinhaltijat (nimi- ja osoitetiedot, sähköpostiosoite, puhelinnumero, syntymäaika ja sukupuoli)
- HBC -korttien tiedot (korttinumero ja voimassaoloaika)
- HBC -korttien ostotapahtumat Restelin toimipaikoista
- HBC -Klubibonustiedotteet
- jäsenelle maksettu Klubibonus
- jäsenen Klubibonus -tiedotepostitukseen liittyvät tiedot
- markkinointi- ja mainoskielto sekä kohdennetun suoramarkkinoinnin kiello

HotSport

- HotSport -korttien kortinhaltijat (nimi- ja osoitetiedot, sähköpostiosoite, puhelinnumero, syntymäaika ja sukupuoli)
- HotSport-korttien tiedot (korttinumero ja seura)
- HotSport-korttien ostotapahtumat Restelin toimipaikoista
- HotSport-seuratilit
- HotSport-seuratilien tilinhaltijat (nimi- ja osoitetiedot, sähköpostiosoite, puhelinnumero, syntymäaika ja sukupuoli)
- HotSport-bonustiedotteet

6. Tietojen säännönmukainen luovutus ja tietolähteet

6.1. Tietojen säännönmukainen luovutus

- Coalition Rewards (nimi- ja osoitetiedot, PINS-ostotapahtumat)
- Edita Prima Oy:n paino- ja postituspalvelut
- Postin osoitetietopalvelu
- Intellipocket Oy, HBC-mobiilikorttitilaukset
- Restel Oy:n kanta-asiakaspalvelu varaa oikeuden luovuttaa asiakasta koskevia tietoja viranomaisten käyttöön heidän sitä pyytäessään, mikäli asiakas on toiminut lain ja hyvän tavan vastaisesti
- Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

6.2. Säännönmukaiset tietolähteet

- Liittymislomakkeella asiakkaan antamat ja päivittämät tiedot
- Asiakkaan ostotapahtumasta tallennettavat tiedot
- Postin osoitetietopalvelu

7. Rekisterin suojauksen periaatteet

- Rajoitettu pääsyoikeus tiloihin, jossa asiakastietokanta fyysisesti sijaitsee
- Laitteiston ja järjestelmän mahdollisimman suuri fyysisen koskemattomuuden ja turvallisuuden toteuttaminen
- Yleisen tietoverkon kautta pääsyoikeus järjestelmään on rajoitettu
- Rajoitettu pääsyoikeus kanta-asiakasjärjestelmään; vain nimetyillä henkilöillä Restel Oy:n palveluksessa on mahdollisuus katsoa ja/tai muuttaa asiakastietoja