

RESTELIN EETTISET PERIAATTEET (CODE OF CONDUCT)

Tämän ohjeen tarkoituksena on varmistaa yhteisten eettisten periaatteiden noudattaminen koko Restel-konsernissa. Restelin hallitus on 20.9.2016 hyväksynyt nämä eettiset periaatteet.

Johdon ja työntekijöiden tulee noudattaa näitä eettisiä periaatteita omassa työssään. Eettiset periaatteet koskevat myös Restelin hallituksen jäsenten hallitustyöskentelyä. Jokaisen esimiehen velvollisuus on perehdyttää nämä periaatteet omalle henkilökunnalleen. Kellään ei ole oikeutta antaa lupaa olla noudattamatta näitä periaatteita.

1. Liiketoiminnan yleiset periaatteet

Restelin vastuullisuus on tärkeä menestystekijä palvellessamme asiakkaitamme. Kustannustehokkuus, kannattavuus ja kilpailukykyisyys ovat lähtökohtiamme. Liiketoiminnallamme luomme edellytyksiä hyvinvoinnille. Majoitus- ja ravintolapalveluiden tuottajana työllistämme, maksamme veroja, rahoitamme sosiaaliturvaa ja olemme alan monipuolisen osaamisen edelläkävijöitä.

Resteliläiset noudattavat toiminnassaan voimassa olevia lakeja ja asetuksia. Jokapäiväisessä toiminnassa tämä tarkoittaa esimerkiksi sitä, että myynnistä tarjotaan asiakkaalle käteis- ja maksukorttimaksun yhteydessä kuitti. Ravintoloilla, hotelleilla ja kylpylöillä on pelastus- ja turvasuunnitelmat, joita ylläpidetään säännöllisesti. Työntekijät saavat säännöllisesti turvakoulutusta.

Ympäristöasiat otetaan jokapäiväisessä toiminnassa huomioon pyrkimällä vähentämään syntyvän jätteen määrää sekä systemaattisesti lajittelemalla ja kierrättämällä syntyvät jätteet. Säästämme energian ja veden kulutuksessa seuraamalla kulutusta säännöllisesti, hankkimalla energiaa säästäviä laitteita ja kannustamalla energiaa säästävään toimintaan. Olemme mukana alamme energiatehokkuussopimuksessa, joka edistää energian tehokasta käyttöä.

Edellytämme myös yhteistyökumppaneiltamme sitoutumista ja konkreettista toimintaa ympäristön kuormittamisen minimoimiseksi ja ympäristöystävällisempien pakkausten kehittämiseksi. Käytämme siivoukseen ja puhdistukseen ympäristölle mahdollisimman haitattomia kemikaaleja.

Sisäinen viestintämme sekä viestintämme sidosryhmien ja viranomaisten kanssa on läpinäkyvää, avointa ja tosiasioihin perustuvaa. Tietojen luottamuksellisuus ja kilpailunäkökohdat voivat joissakin tilanteissa rajoittaa viestinnän avoimuutta.

2. Asiakaspalvelun periaatteet

Olemme asiakaskeskeisiä ja keskitymme yksityiskohtiin vieraidemme hyväksi. Käytämme saamaamme asiakaspalautetta toimintamme parantamiseen. Pyrimme kaikin tavoin suojaamaan luottamuksellista aineistoa ja luottamuksellisia tietoja. Emme ilmaise luottamuksellisia tietoja (esimerkiksi liikesalaisuuksia tai luottamuksellisia henkilötietoja) ulkopuolisille, emmekä käytä niitä omaksi hyödyksemme tai kenenkään muun kuin Restelin hyödyksi. Huolehdimme tarjoamamme ruuan sekä toimitilojemme turvallisuudesta, jotta asiakkaat voivat nauttia vieraanamme.

Asiakkaita kohdellaan tasapuolisesti niin, ettei ketään perusteettomasti aseteta toisiin nähden eriarvoiseen asemaan syntyperän, sukupuolen, uskonnon, iän tai muuhun näihin verrattavan seikan vuoksi.



3. Työnantaja- ja työntekijäperiaatteet

Kaikki mitä teemme perustuu rehellisyyteen, oikeudenmukaisuuteen ja reiluuteen. Arvostamme sekä omaa että toistemme työtä. Tuemme kollegoitamme onnistumaan ja jaamme yhdessä onnistumisen ilon.

Tuemme henkilöstön työhyvinvointia ja panostamme henkilöstön osaamisen kehittämiseen. Työntekijöinä kohtelemme toisiamme tasapuolisesti. Emme kiusaa toisiamme.

Me resteliläiset noudatamme alamme työehtosopimusta. Toimimme määriteltujen työsääntöjen mukaan.

4. Hankinnan periaatteet

Keskittetty hankintaorganisaatiomme tekee tärkeimmät tavaroiden ja palvelujen ostosopimukset. Edellytämme tavarantoimittajiltamme sitoutumista vastaaviin vastuullisiin käytäntöihin, joita itse noudatamme. Liitämme nämä eettiset periaatteet tärkeimpien kumppanien sopimuksiin.

Valitessamme yhteistyökumppaneita, heidän pitää pystyä osoittamaan kuinka ovat omassa toiminnassaan huomioineet mm. sosiaalisen vastuun, eläinten hyvinvoinnin, ympäristön ja muut vastuullisen liiketoiminnan osa-alueet. Edellytämme tärkeimmiltä yhteistyökumppaneiltamme vuotuista vastuullisuusraporttia, jossa yhteistyökumppani analysoi toimintaansa ympäristö- ja vastuullisuusnäkökulmasta kansainväliset standardit huomioiden. Tärkeimpiin yhteistyösopimuksiin liitetään myös kopiot yrityksen laatu- ja ympäristösertifikaateista sekä vastuullisuusraportista.

5. Lahjat ja eturistiriidat

Kukaan resteliläinen ei saa tavoitella henkilökohtaista etua käyttämällä hyväksi asemaansa tai Restelille kuuluvaa omaisuutta tai tietoa. Edistämme Restelin etua ja toimimme vastuullisesti.

Lahjonta ja korruptio ovat kiellettyjä. Emme vastaanota emmekä tarjoa sellaista lahjaa, kestitystä tai palvelua, joka ylittää tavanomaisen vieraanvaraisuuden. Ilman johtoryhmän jäsenen, toimitusjohtajan tai hallituksen puheenjohtajan kirjallista lupaa ei vastaanottamamme tai antamamme lahjan arvo saa olla yli 100 euroa. Restel maksaa matkakulut, mikäli osallistumme yhteistyökumppaneidemme järjestämiin tilaisuuksiin.

6. Eettisten periaatteiden noudattaminen

Eettisten periaatteiden noudattamisen seuraaminen on osa toimintaa. Periaatteiden tietoinen rikkominen voi vakavimmillaan johtaa työsuhteen päättämiseen.

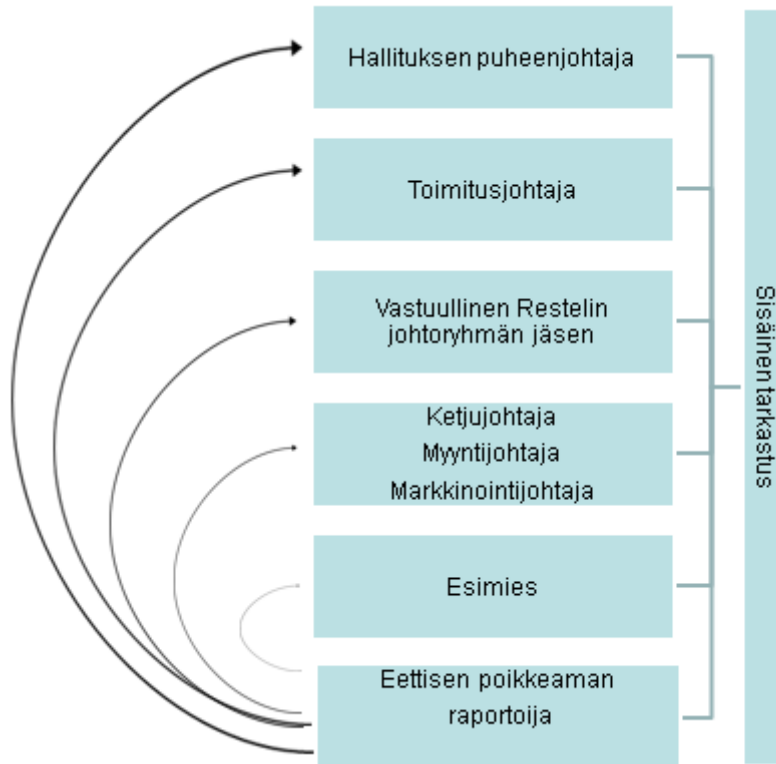
Täydennämme eettisiä periaatteita tarpeellisilta osin yksityiskohtaisemmilla periaatteilla ja ohjeilla. Epäselvissä tilanteissa tulee selvittää Restelissä hyväksytty toimintatapa etukäteen esimieheltä tai sisäiseltä tarkastukselta.

7. Eettisten poikkeamien raportointi

Toiminnasta, joka on mahdollisesti ristiriidassa Restelin eettisten periaatteiden kanssa, tulee raportoida esimiehelle tai tarvittaessa hänen esimiehelleen. Halutessaan työntekijä voi ilmoittaa asian myös sisäiseen tarkastukseen.

Mikäli yhteistyökumppanimme havaitsee tai epäilee eettisistä periaatteista poikkeamista, pyydämme raportoimaan poikkeaman asianomaiselle johtajalle tai Restelin sisäiseen tarkastukseen.

Sisäiseen tarkastukseen voi haluttaessa olla yhteydessä myös nimettömästi, esimerkiksi kirjeitse. Tapaukset käsitellään ja tarvittaviin toimenpiteisiin ryhdytään mahdollisimman nopeasti, luottamuksellisesti ja puolueettomasti.



RESTEL